

體諒送貨人員的辛勞

作者/許睿傑

(雲林縣麥寮高中國中部305班)

從我們把信件從郵筒投入，再到信件送達對方手上，這其中便需要郵差從中幫忙遞送。而身穿綠色衣服的他們，騎著摩托車、搭配著行李袋就形成他們鮮明的形象了。

郵差們需要騎著摩托車穿梭在大街小巷哩，在每戶人家前配送相關的信件後，又趕緊前往下一戶人家，就這樣一條街道一條街道的繞行下去。就我的觀察，他們在每戶人家前停留的時間雖都沒有超過一分鐘，但車上到底有多少信件、路途到底有多漫長，這真是超出我能想像的範圍。因為他們的車上總是載滿了寄送的信件，只要是車上能塞入信件的縫隙，郵差先生是絕對不會放過的。厲害的是他們總能從一車信海當中，迅速且準確的揀出這戶人家的信件，快速投遞到民眾家中，真是讓我相當佩服。

他們騎車到達遞送地點時，常常是俐落的「翻」身下車，毫不猶疑地拾起信件投入信箱。在俐落的「翻」身上車，騎往下一個遞送點。這樣快速的綠色旋風總是讓我嘆為觀止，常常是聽到摩托車的聲音才想探出頭來搜尋時，就已是目送他們的身影離開了。

在我住家附近的郵差先生們，他們從早上開始投遞信件，得趕在中午前把信件送完，下午還得忙著其他的業務。為了在有限的時間內將工作完成，所以他們得自創出最快速的流程，才能爭取寶貴的時間。如何再出發前將相關信件揀選分類，如何思考點與點的最短路徑，接下來便是快速投遞的駕駛技巧了。透過短暫的停留、神奇的加速技巧，還有完全不怕信件飛走的固定技術，迅速的往來每條巷弄，只為了讓大家早日收到信件而已。

我還發現郵差們騎車時不像我們需要依賴衛星導航，他

們的腦中彷彿早已內建本地的地圖一樣，只要瞄一眼信上的收件地址，便可以自動搜尋出所處的地方以及最快的路徑。特別是本地有許多新興建築，除了要判別幾號在哪裡之外，還有幾棟之幾、幾號之幾的特殊編號。如果不是在腦中已經內建了衛星導航的話，要如何想到哪裡就能找出最佳路徑了呢？

而且現在不只是寄信而已，隨著網路購物的發達，越來越多人會上網選購商品、宅配到家。郵局貨運和各類物流行業也因運而生。加上許多網站還提供起快速到貨的服務，相關配送人員的時間壓力就更大了。他們得馬不停蹄的加快配送速度，趕在約定內的時間送達。我還能在配送追蹤紀錄上看到許多貨物的運送與抵達時間，其實都是在三更半夜之際，一切只為了讓顧客在隔日就能順利取得貨品。但仔細一想這些物流人員得在半夜裡開著快車趕路，這樣的匆忙豈不又增添了他們工作的危險性啊！

所以下回當我們為了訂購的商品、等待的信件煩躁不安時，不妨換個心情體諒他們的辛苦，因為當我們隨意按下配送評價的一顆星時，無形中也是在壓迫物流人員要油門得踩得更大力，安全性又更忽略掉一些了，不是嗎？